

## **Felmeddelande på skärmen eller blinkande lampor på skrivaren.**

Efter installation av din nya patron kan du få ett felmeddelande på skärmen eller en/flera lampor kan blinka på skrivaren.

Detta betyder att skrivaren inte känner igen din patron.

### **Möjliga orsaker:**

Troligtvis är det något som stoppar den information som sänds till patronen från skrivaren. Lite smuts eller torkat bläck kan täcka en del av kretskortet på patronens baksida eller någon av kontakterna inne i skrivaren på patronslåden/hållaren. Det är där som informationsbytet sker.

### **Rengöringsprocedur**

Vi föreslår att Ni kontrollerar nedanstående innan Ni påbörjar en rengöringsprocedur och/eller ominstallation av patronen:

\* Kontrollera att Ni har rätt typ av patron till er skrivare.

\* Kontrollera att hela den blå plastfilmen eller plastbygeln som skyddat skrivhuvudet och kretskortet på baksidan av patronen är bortaget helt och hållet (skrivhuvudet är koppar biten som sitter på undersidan av din patron).



**Figure 6**



**Figure 7**

\* Kontrollera kretskortet på baksidan så att det inte är skadat.

*Om inget av ovanstående är orsaken till problemet, gå vidare med rengöringsproceduren.*

*Se nästa sida för rengöring och ominstallation.*

## ”Manuell Rengöringsprocedur”

Rengör er skrivare enligt skrivarmanualen. Det kan behövas mer än en rengöring.

Om detta inte hjälper, följ instruktionen nedan.

Se till att ha följande innan du börjar rengöringen.

- **Bomullstops eller en ren luddfri trasa**
  - **Destillerat eller filtrerat vatten (undvik kranvatten)**
  - **Absorberande pappershanddukar**
1. Öppna locket på skrivaren och vänta till dess att patronen stannat i mittenläget.
  2. Stäng av skrivaren och dra ur el-kontakten.
  3. Ta ut patronen ur skrivaren
  4. Ta en bomullstuss/tops (om bomull ej finns tillgängligt använd en ren luddfri trasa) och fukta med lite varmt vatten. Krama ur så mycket vatten det går.
  5. Torka försiktigt området runt skrivhuvudet på undersidan av patronen. (bild 1)  
**OBS! Torka inte direkt på skrivhuvudet!**



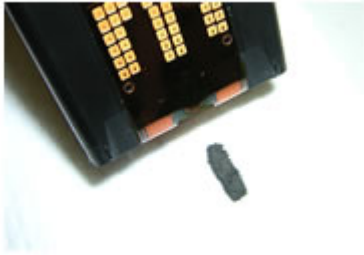
**Figure 1**

6. Tryck patronen lätt med skrivhuvudet nedåt mot en ren, absorberande pappershandduk tills bläcket börjar komma fram. Resultatet ska då bli följande på en färgpatron: 3 tydliga ovala eller runda former ska synas i Cyan, Magenta och Gul (bild 2a).



**Figure 2a**

7. Resultatet på en svart patron skall bli en tydligt ifylld svart oval eller rund form enligt bild 2b.



**Figure 2b**

8. Rengöringen kan behöva upprepas några gånger.
9. Ta en torr bomullstopps (eller en ren torr pappershandduk) och torka försiktigt kopparkontakterna på baksidan av patronen (bild 3)



**Figure 3**

10. och kontakterna inne i skrivaren för att ta bort synligt överskotts bläck (bild 4)



**Figure 4**

11. Installera patronen igen (bild 5).



**Figure 5**

12. Koppla in el-kontakten i skrivaren igen och stäng locket.
13. Kör rengöringsprogrammet enligt skrivarhandboken.