

Om en färg fattas eller annat färgfel uppstår på Din utskrift.

Möjliga orsaker.

- * **Fel patron är installerad i skrivaren!**
- * **Den blå plastfilmen eller plastbygeln som skyddat skrivhuvudet och kretskortet på baksidan av patronen är inte bortagen helt och hållet.** (Skrivhuvudet är koppar biten som sitter på undersidan av patronen).



Figure 6



Figure 7

- * **Om en eller flera färger saknas, kan patronen i själva verket vara tom och behöver då bytas ut.**
- * **Inställningen i programmet under menyn ”arkiv – skriv ut – egenskaper – fliken ”färg”” – skall vara automatik och inte gråskala.**
- * **Fel skrivare är vald under ”arkiv – skriv ut”.**
- * **Torkat bläck eller smuts kan täppa till skrivhuvudet? Rengöring behövs.**
- * **Patronen har utsatts för extrema temperaturer.**
- * **Plastfilmen eller plastbygeln har rubbats under transport eller blivit borttagen och sedan återplacerad, vilket kan ha orsakat att färgerna blandats med varandra.**

Färgpatronen har 3 olika kamrar med bläck, en för var färg (blå, röd och gul). Färgerna kan blandas om bläck från en kammare kommer in i en annan kammare. Utskrifterna kan återgå till det normala om det är så att färgblandningen bara har skett i skrivhuvudet och den felande färgen inte har letat sig in i svampen i den andra färgens bläckkammare. Vi rekommenderar att Ni skriver ut en blå, gul och röd kvadrat på var sin hel A4 sida.

”Manuell Rengöringsprocedur”

Rengör er skrivare enligt skrivarmanualen. Det kan behövas mer än en rengöring.

Om detta inte hjälper, följ instruktionen nedan.

Se till att ha följande innan du börjar rengöringen.

- **Bomullstops eller en ren luddfri trasa**
- **Destillerat eller filtrerat vatten (undvik kranvatten)**
- **Absorberande pappershanddukar**

1. Öppna locket på skrivaren och vänta till dess att patronen stannat i mittenläget.
2. Stäng av skrivaren och dra ur el-kontakten.
3. Ta ut patronen ur skrivaren
4. Ta en bomullstuss/tops (om bomull ej finns tillgängligt använd en ren luddfri trasa) och fukta med lite varmt vatten. Krama ur så mycket vatten det går.
5. Torka försiktigt området runt skrivhuvudet på undersidan av patronen. (bild 1)
OBS! Torka inte direkt på skrivhuvudet!



Figure 1

6. Tryck patronen lätt med skrivhuvudet nedåt mot en ren, absorberande pappershandduk tills bläcket börjar komma fram.
Resultatet ska då bli följande på en färgpatron: 3 tydliga ovala eller runda former ska synas i Cyan, Magenta och Gul (bild 2a).



Figure 2a

7. Resultatet på en svart patron skall bli en tydligt ifylld svart oval eller rund form enligt bild 2b.

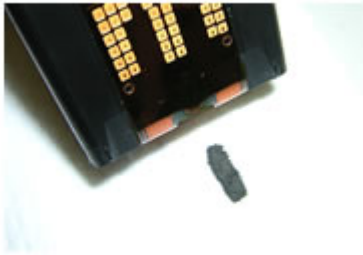


Figure 2b

8. Rengöringen kan behöva upprepas några gånger.
9. Ta en torr bomullstopps (eller en ren torr pappershandduk) och torka försiktigt kopparkontakterna på baksidan av patronen (bild 3)



Figure 3

10. och kontakterna inne i skrivaren för att ta bort synligt överskotts bläck (bild 4)



Figure 4

11. Installera patronen igen (bild 5).



Figure 5

12. Koppla in el-kontakten i skrivaren igen och stäng locket.
13. Kör rengöringsprogrammet enligt skrivarhandboken.